

## HPE TECH CARE ESSENTIAL 1 ROK



# Hewlett Packard Enterprise



Cena celkem:	<b>51 292 Kč</b> <b>(bez DPH: 42 390 Kč)</b>
Běžná cena:	<b>56 422 Kč</b>
Ušetříte:	<b>5 129 Kč</b>
Kód zboží:	SERVHP0129
Part No.:	H40M3PE
Stav:	Nové zboží

## Popis

### HPE Tech Care Essential 1 rok

HPE Tech Care je komplexní provozní podpora pro hardwarové a softwarové produkty HPE. HPE Tech Care pomáhá IT týmům soustředit se na rozvoj firmy díky proaktivnímu hledání lepších způsobů práce místo toho, aby se soustředily pouze na reaktivní problémy.

#### Essential

Vylepšená reakce po telefonu 24x7, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE.

Zavolání zpět do 15 minut pro incidenty se závažností 1 a do 1 hodiny pro závažnost 2 a 3. Tam, kde je to možné, přímý telefonický kontakt na produktové specialisty bez nutnosti zavolání zpět (všechny závažnosti).

Výjezd na místo 24x7, služba dostupná nepřetržitě včetně svátků a celofiremních dovolených ve společnosti HPE.

Reakce na místě do 4 hodin pro dotčený hardware.

### HPE 1 Year Post Warranty Tech Care Essential ProLiant DL360p Gen8 Service

Kontakt:

CZ +420 239 018 791 (podpora@hpe.com)

SK +421 2 6862 2179 (skservis@hpe.com)

#### ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE:

**Délka záruky:** 1 rok

**Kompatibilita:** ProLiant DL360p Gen8